

CARNAVAL 2025

Manual de acesso ao seu ingresso

Caro convidado,

A Refit tem o **prazer em recebê-lo no nosso camarote** para curtirmos o Carnaval na Sapucaí, no Rio de Janeiro.

Além do acesso ao Camarote Rio, teremos um **lounge exclusivo no 3º andar** para que esta experiência seja ainda mais especial.

Nas próximas páginas disponibilizamos um **passo a passo para acessar o seu ingresso**. Pedimos que leia atentamente as instruções.

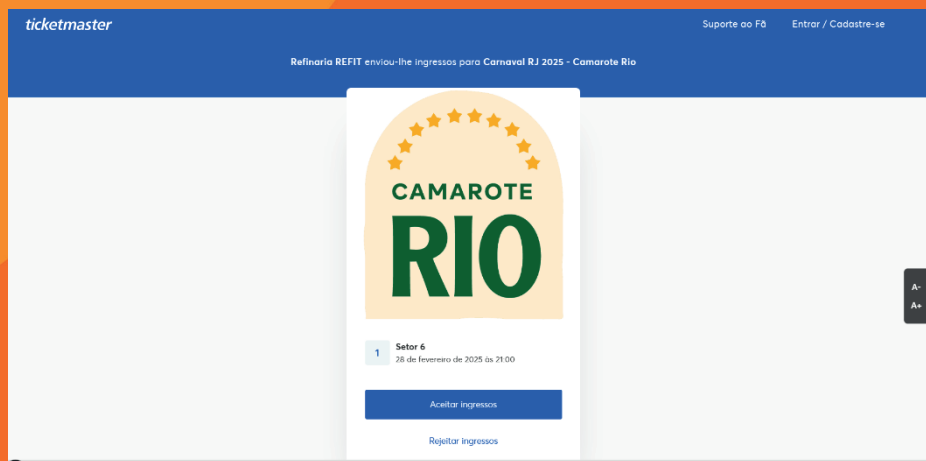
Informações importantes:

- O ingresso será disponibilizado através do aplicativo **Quentro**, da **Ticketmaster**. Portanto, é necessário baixar o aplicativo e cadastrar o e-mail informado na confirmação de presença.
- Para evitar fraudes e manter a segurança de todos, em uma das etapas, é exigido um cadastro facial dentro do próprio aplicativo. Este reconhecimento facial deverá ser feito uma única vez.
- Para validar seu ingresso e retirar seu kit do Camarote Rio, você deverá comparecer ao Meeting Point antecipadamente, ou no próprio dia do desfile. **É obrigatória a validação do ingresso no Meeting Point. O convidado não poderá entrar no Sambódromo sem antes ter validado seu ingresso.**
- *Caso você esteja responsável por mais de um ingresso, será possível transferi-lo para outro convidado apenas 1 vez. Portanto certifique-se que o destinatário possui uma conta no Quentro e que seu e-mail esteja correto ao realizar o envio. **Veja o passo a passo na página 08***
- **O ingresso é pessoal e intransferível.** Caso você não possa comparecer, por favor entre em contato conosco através dos contatos no **final deste manual.**

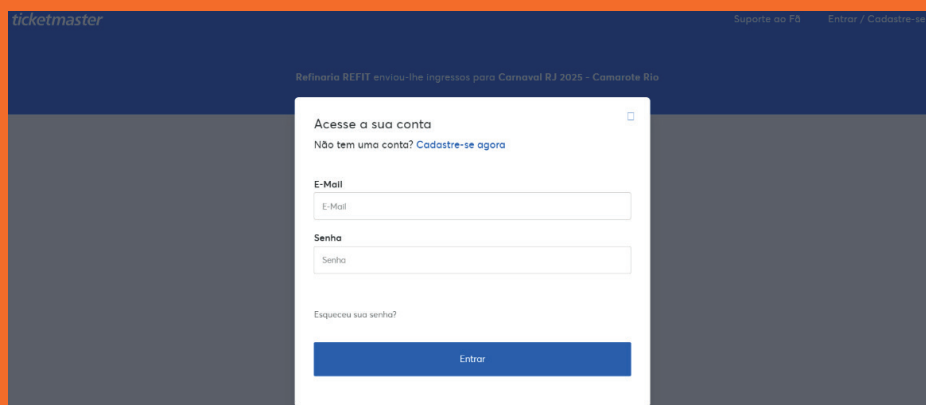
Recebimento do seu ingresso

Após sua presença ser confirmada e validada pelo nosso time, você receberá um e-mail da Ticketmaster informando que você recebeu seu ingresso.

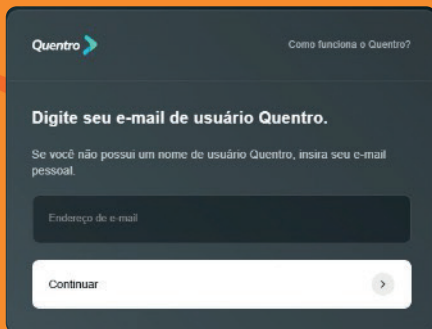
Ao clicar no botão **“Ver Ingressos”** você será direcionado ao site da **Ticketmaster** conforme imagem abaixo:



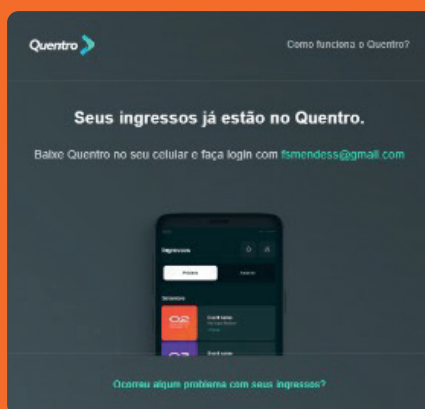
Ao aceitar o ingresso será solicitado o **login na Ticketmaster**. Caso você não tenha uma conta criada, basta clicar em **“cadastre-se agora”**



Após o login, você será direcionado para a seguinte tela:



Insira um e-mail válido, que você consiga acessar, para validação do ingresso.



Pronto. Seus ingressos já estão disponíveis no aplicativo Quentro.

01. Instale o Aplicativo Quentro

Para dispositivo Android, acesse a **Google Play Store**.

Para dispositivo iOS, acesse a **App Store**.

APONTE A TELA DO SEU CELULAR PARA BAIXAR:

Baixe o Quentro
no Google Play
(Android)



Baixe o Quentro
na App Store
(iOS)

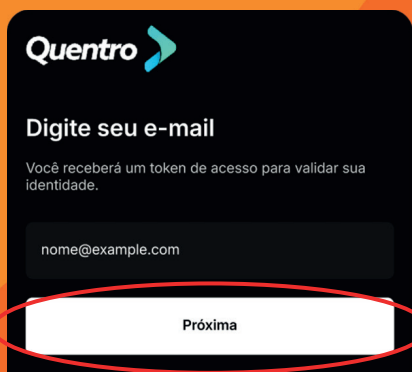


ticketmaster

#OAOVivoÉAgora

02. Abra o Aplicativo

Ao abrir o Quentro pela primeira vez, será solicitado que você informe seu e-mail.



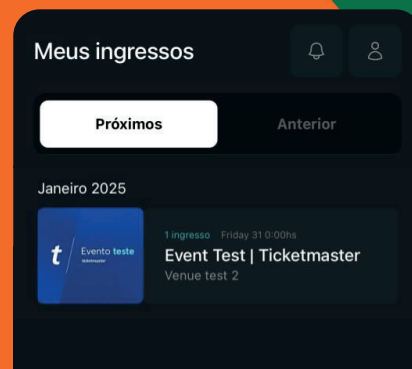
Ao digitar o e-mail clique em **próxima**.

Após inserir o e-mail, você receberá um Código numérico (token) em sua Caixa de entrada



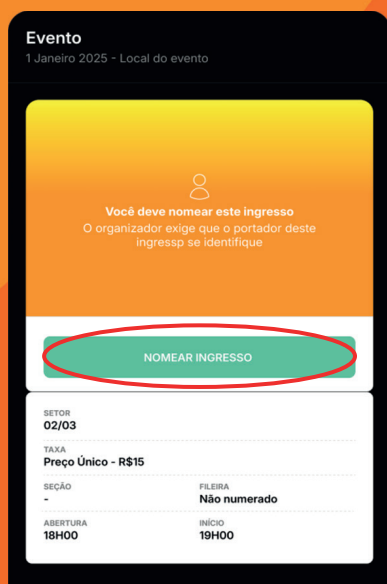
Caso não chegue, verifique no **Spam**.

Digite esse Código no aplicativo para concluir a autenticação e pronto, seus ingressos adquiridos estarão disponíveis no aplicativo.



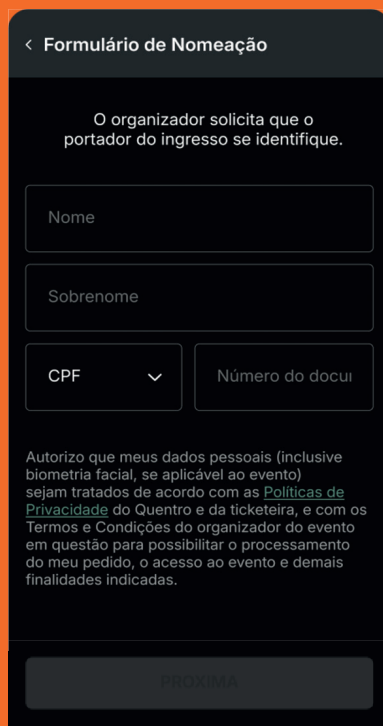
03. Cadastro Facial

Selecione o ingresso que deseja utilizar. Após isso, clique em Nomear Ingresso.

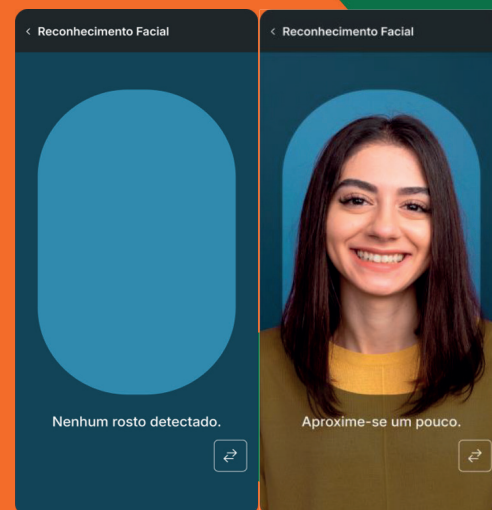


A biometria facial é utilizada para validar sua identidade na entrada do evento. Além de ser obrigatória para o acesso, ela proporciona maior segurança.

O aplicativo solicitará que você insira informações adicionais, como nome completo e CPF.



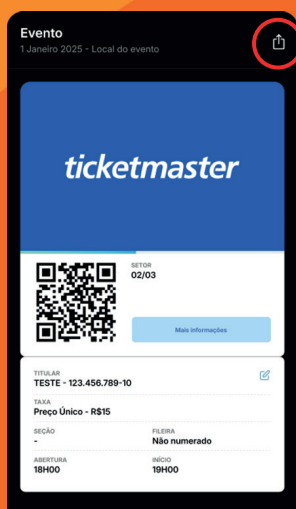
Em seguida, será necessário capturar uma foto do seu rosto para o registro da biometria facial. Siga as instruções na tela para tirar a foto de forma adequada.



OBS: Para capturar seu rosto com precisão, é importante estar em um ambiente bem iluminado, sem o uso de óculos ou boné.

04. Para transferir ingressos no aplicativo Quentro, você deve seguir esses passos:

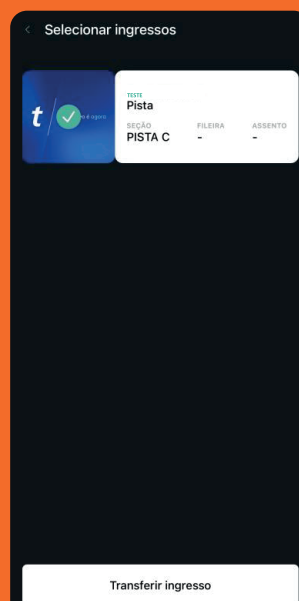
Acesse a área de ingressos. Na tela inicial, clique no ingresso que deseja transferir



Clique no ícone de compartilhamento



Selecione o ingresso. Procure a opção "Transferir ingresso"



Selecione a opção remover.



OBS: Para realizar a transferência é preciso ter nomeado o ingresso

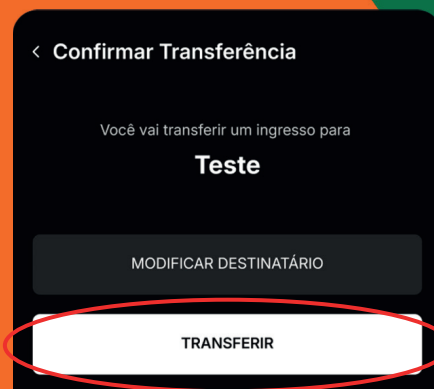
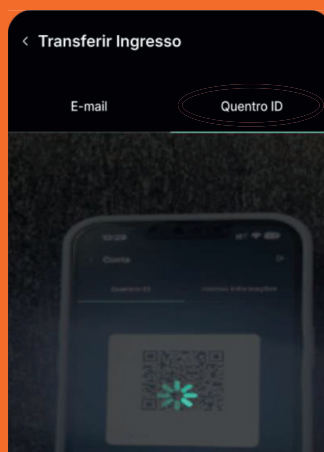
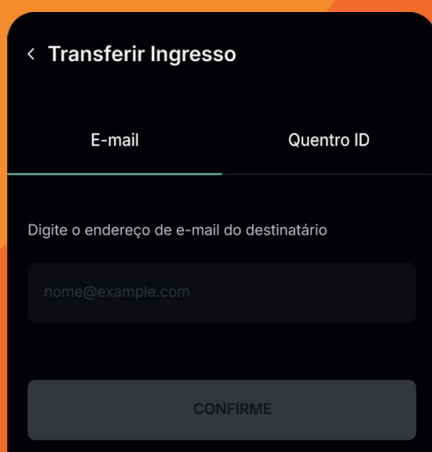
OBS: Precisa selecionar Remover caso selecione Manter, o ingresso vai com os dados da pessoa que nomeou o ingresso

05. Processo de Transferência

Confirme que o e-mail informado está correto, pois o ingresso será vinculado à conta dessa pessoa. Confirme a ação e aguarde a notificação de sucesso

Clique em Ouentro 1D, para escanear o Ouentro 1D do usuário.

Clique em TRANSFERIR
A pessoa que receber o ingresso precisará baixar o aplicativo Ouentro e concluir o cadastro para acessá-lo.



IMPORTANTE SOBRE TRANSFERÊNCIA :

Após a conclusão do processo **não será possível cancelar ou realizar qualquer tipo de modificação na transferência**. Caso você informe um e-mail que já esteja cadastrado no app Ouentro, os ingressos serão atrelados a esta conta e não será possível realizar qualquer tipo de alteração. Confira atentamente antes de finalizar o procedimento.

É importante dizer que é de **exclusiva responsabilidade do convidado o fornecimento de um endereço de e-mail correto e válido**. Antes de finalizar o processo, leia com atenção se o e-mail informado não tem erros de digitação.

Atenção

- Evite o uso de e-mail corporativo. Alguns provedores de **emails empresariais podem bloquear o recebimento da senha** de uso único para acessar o Ouentro e/ou o e-mail para redefinição de senha do site Ticketmaster Brasil.
- Ao efetuar login em um novo dispositivo, sua sessão será imediatamente encerrada no dispositivo atual, será iniciada no dispositivo recém-logado, ou seja, **se informar o código de login para terceiros, você será deslogado e concederá a esta pessoa o acesso a todos os seus ingressos** armazenados no app Ouentro.
- **O convidado deve ter acesso ao e-mail utilizado**, pois é necessário acessar a caixa de entrada no momento do cadastro para nomear o ingresso.

Todo o conteúdo deste material e outras informações sobre o Carnaval Refit 2025 estão no nosso site.

Acesse aqui

Caso haja alguma dúvida, **basta entrar em contato conosco:**

Whatsapp: 11 91767-0653

E-mail: eventos@roarhub.com.br

VIVA O MELHOR DO CARNAVAL

